

Wir helfen gern!

Wir, das sind Emily und Simone. Wir sind Ombudspersonen und arbeiten in der Ombudsstelle.

- / Wir hören zu, das können wir gut.
- / Wir ordnen ein, beraten und vermitteln.
- / Wir suchen dann gemeinsam nach einer Lösung.
- / Wir begleiten Konflikte und unterstützen eine faire Verständigung zwischen allen Beteiligten.



Kontakt

Ansprechperson für Potsdam:

Emily Michalek
Mitarbeitende Ombudsstelle

 **0173 6171289** auch per WhatsApp erreichbar

Zeppelinstraße 131
14471 Potsdam

Büro-Sprechzeiten jeweils:

Donnerstags 10-12 Uhr und 13-14 Uhr
außerhalb gern nach Vereinbarung

Ansprechperson für Brandenburg an der Havel:

Simone Stachel
Mitarbeitende Ombudsstelle

 **0173 6194273** auch per WhatsApp erreichbar

Warschauer Straße 17
14772 Brandenburg an der Havel

Büro-Sprechzeiten jeweils:

Dienstags: 10-12 Uhr und 13-14 Uhr
außerhalb gern nach Vereinbarung

 ombudsstelle.bb@johanniter.de

Hier gehts zur Homepage
der Ombudsstelle



Johanniter-Unfall-Hilfe e. V.

Landesverband Berlin/Brandenburg
Berner Straße 2-3, 12205 Berlin



JOHANNITER
Aus Liebe zum Leben



Ombudsstelle der Johanniter

Potsdam und Brandenburg
an der Havel



JOHANNITER
Aus Liebe zum Leben

Die Ombudsstelle der Johanniter

- / Probleme mit der **Hilfeplanverlängerung**?
- / Mit einer Entscheidung **nicht einverstanden**?
- / Das Gefühl, in der Wohngruppe **nicht gehört oder verstanden** zu werden?
- / Die **Jugendhilfe** entspricht nicht dem tatsächlichen Bedarf?
- / Schwierigkeiten in der **Pflegefamilie**?
- / Sorgen um die **gute Erziehung** eines Kindes in Kita oder Hort?
- / Der Eindruck, dass ein **Rechtsanspruch** auf Hilfe besteht, aber Unterstützung bei der Durchsetzung fehlt?
- / Eine **Urkunde** (z. B. zur Vaterschafts-erkennung) soll beantragt werden und es ist unklar, an welche Stelle man sich wenden kann?

Die Ombudsstelle

- hilft kostenlos bei Fragen, Konflikten oder Beschwerden in der Kinder- und Jugendhilfe,
- arbeitet unabhängig von Jugendamt, Einrichtungen (z. B. Kitas, Wohngruppen) und anderen Interessen gerne auch anonym und
- behandelt Ihre/deine Daten vertraulich.

Die Ombudsstelle wird vom Land Brandenburg gefördert.



Wie läuft es ab?

- **Erstkontakt:** Ruft uns an, schreibt eine E-Mail oder kommt einfach vorbei.
- **Gespräch:** Ihr erzählt, wir hören zu.
- **Klärung:** Wir prüfen, wer helfen kann und welche Schritte möglich sind.
- **Vermittlung:** Wir sprechen mit allen Beteiligten und suchen gemeinsam eine Lösung.
- **Ergebnis:** Wir besprechen das Ergebnis und begleiten auf Wunsch weitere Schritte.

Wer kann die Ombudsstelle nutzen?

- / Kinder und Jugendliche (bis 27 Jahre)
- / Eltern, Großeltern und andere Sorgeberechtigte
- / Fachkräfte
- / und alle, die Fragen oder Anliegen rund um die Kinder- und Jugendhilfe haben

